

INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET FORM "RICHIEDI UNA CONSULENZA" v.1.0
(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

Con la presente informativa **Zenko Srl** comunica le informazioni sul trattamento dei dati personali fornite mediante la compilazione del form "Richiedi una consulenza" presente sul sito web www.zenko.it

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è **Zenko S.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, P.Iva 02086410673, con sede legale in Via dell'Industria, snc - Zona Ind.le 64025 Pineto (TE) posta elettronica certificata zenko@pec.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (o anche "Data Protection Officer" o "DPO") a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 12 ss. GDPR e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, i cui recapiti sono riportati nel **punto 10** della presente informativa.

2. Dati personali e finalità del trattamento

I dati personali comuni (nome, indirizzo e-mail, eventuali ulteriori dati personali inseriti nel campo "Messaggio") raccolti da Zenko Srl a seguito della compilazione del form "Richiedi una consulenza" presente sul sito web da parte di utenti e prospect saranno trattati al solo fine di fornire riscontro alle informazioni richieste da parte dell'interessato.

3. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento, per la finalità suindicata, è rappresentata dal consenso esplicitamente manifestato dall'utente in fase di compilazione del form di contatto attraverso la selezione della specifica spunta proposta. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali per la richiesta di contatto è facoltativo. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati personali per la finalità esposta al punto 2., avrebbe il risultato di impedire a **Zenko Srl** di dare seguito alla Sua richiesta di contatto/informazioni.

6. Comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge o richieste delle Autorità e contrattuali ad enti e soggetti pubblici, i Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

Zenko Srl può inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui la Società ha la titolarità, quali ad esempio:

- sviluppatori del sito web nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- eventuali fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- consulenti o liberi professionisti esterni, quali, ad esempio, legali di fiducia ecc.;
- collaboratori e dipendenti di società controllate da Zenko Srl e facenti parte del medesimo gruppo di imprese, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati non sono trasferiti presso Paesi Terzi non Europei.

8. Tempi di conservazione

I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 2 sono conservati da **Zenko Srl** per il tempo strettamente necessario a fornire la risposta alla richiesta di contatto pervenuta dall'utente e, successivamente, sono di norma conservati per un massimo di 30 giorni decorrenti dalla conclusione della procedura di riscontro. Successivamente i dati saranno cancellati.

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione.

Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>, debitamente compilato.

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Si potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Zenko S.r.l., con sede legale in Via dell'Industria, snc – 64025 – Pineto (TE) – Zona Ind.le;
- una e-mail all'indirizzo di posta certificata zenko@pec.it.

Oppure si potrà contattare direttamente il RDP (Responsabile della protezione dei dati) o DPO della Società scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@zenko.it alla c.a. del DPO.