

INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET - www.zenko.it - FORM "RICHIEDI UNA CONSULENZA" v.1.1

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

Con la presente informativa **Zenko Srl** (di seguito "**Titolare**") La informa in relazione al trattamento dei Suoi dati personali forniti mediante la compilazione del form "**Richiedi una consulenza**" presente sul sito web www.zenko.it

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è **Zenko S.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, P.Iva 02086410673, con sede legale in Via dell'Industria, snc - Zona Ind.le 64025 Pineto (TE) posta elettronica certificata zenko@pec.it.
Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (o anche "Data Protection Officer" o "DPO") a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 12 ss. GDPR e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, i cui recapiti sono riportati nel **punto 10** della presente informativa

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali ("Dati"), raccolti a seguito della Sua compilazione del form "Richiedi una consulenza" presente sul sito web www.zenko.it:

- dati anagrafici (nome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail);
- eventuali ulteriori dati personali inseriti nel campo "Messaggio".

3. Finalità e Base giuridica del trattamento

I Suoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:
senza il Suo preventivo consenso, per l'esecuzione di un contratto o per l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'interessato, al solo fine di consentire al Titolare di rispondere alle Sue richieste pervenute tramite il form di contatto.

4. Modalità di trattamento

I Suoi Dati vengono trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati è obbligatorio, in mancanza, infatti, il Titolare non potrebbe fornire riscontro alla Sua richiesta, pervenuta tramite il form.

6. Comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali ad enti e soggetti pubblici, i Suoi Dati sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

Il Titolare può inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività sui Suoi Dati, quali ad esempio:

- fornitori di servizi web, cloud o IT nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- consulenti o liberi professionisti esterni, quali ad esempio legali di fiducia ecc;
- società controllate da **Zenko Srl** e facenti parte del medesimo gruppo di imprese.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati non sono trasferiti presso Paesi Terzi non Europei.

8. Tempi di conservazione

I Suoi Dati, raccolti per la finalità indicata nel precedente Paragrafo 3., saranno conservati fino al momento in cui saranno state fornite le informazioni richieste o, comunque, trascorsi sessanta giorni decorrenti dall'ultima Sua comunicazione, i Suoi Dati saranno cancellati.

9. Diritti dell'interessato

Seguendo le modalità indicate al Paragrafo 10, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- a) accedere ai Suoi Dati;
- b) di chiederne la rettifica o l'aggiornamento se incompleti o erranei;
- c) di chiederne la cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 paragrafo 1 del GDPR;
- d) di chiederne la limitazione nei casi espressamente previsti dall'art. 18, paragrafo del GDPR;
- e) di chiederne la portabilità, nei casi indicati all'art. 20 del GDPR;
- f) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; in tal caso, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i Suoi Dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; qualora i Suoi Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i Suoi Dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- g) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; tale diritto si applica limitatamente a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR;

Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>, debitamente compilato.

Si informa infine che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77), ha il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. **Zenko Srl** con sede legale in Via dell'Industria, snc – 64025 – Pineto (TE) – Zona Ind.le;
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata zenko@pec.it

Oppure si potrà contattare direttamente il RDP (Responsabile della protezione dei dati) o DPO della Società scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@zenko.it alla c.a. del DPO.