

INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET - www.zenko.it - FORM "RICHIEDI UNA CONSULENZA" v.1.2

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

Con la presente informativa **Zenko Srl** (di seguito "**Titolare**") La informa in relazione al trattamento dei Suoi dati personali forniti mediante la compilazione del form "**Richiedi una consulenza**" presente sul sito web www.zenko.it

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è **Zenko S.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, P.Iva 02086410673, con sede legale in Via dell'Industria, snc - Zona Ind.le 64025 Pineto (TE) posta elettronica certificata zenko@pec.it.
Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (o anche "Data Protection Officer" o "DPO") a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli artt. 12 ss. GDPR e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, i cui recapiti sono riportati nel **punto 10** della presente informativa

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali ("Dati"), raccolti a seguito della Sua compilazione del form "Richiedi una consulenza" presente sul sito web www.zenko.it:

- dati anagrafici (nome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail);
- eventuali ulteriori dati personali inseriti nel campo "Messaggio".

3. Finalità e Base giuridica del trattamento

I Suoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

senza il Suo preventivo consenso, per l'esecuzione di un contratto o per l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'interessato, al solo fine di consentire al Titolare di rispondere alle Sue richieste pervenute tramite il form di contatto.

Per supporto alla produttività individuale tramite strumenti di Intelligenza Artificiale (AI), per ottimizzare e supportare le attività lavorative, l'Organizzazione mette a disposizione del personale strumento di AI generativa. Tali strumenti possono trattare dati personali inseriti dall'utente al solo fine di fornire un ausilio operativo (es. redazione di testi, sintesi, traduzioni). Il trattamento per la finalità di supporto tramite AI si fonda sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) a fornire strumenti di lavoro avanzati per migliorare l'efficienza e la produttività, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Tale interesse è stato bilanciato prevedendo specifiche policy d'uso e misure di sicurezza.

4. Modalità di trattamento

I Suoi Dati vengono trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.

Si precisa che gli strumenti di AI sono utilizzati come mero supporto all'attività umana. L'Azienda non adotta decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sulla persona dell'interessato (art. 22 GDPR). Ogni decisione finale basata sull'output dell'AI è sempre soggetta a revisione, valutazione e validazione umana.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati è obbligatorio, in mancanza, infatti, il Titolare non potrebbe fornire riscontro alla Sua richiesta, pervenuta tramite il form.

6. Comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali ad enti e soggetti pubblici, i Suoi Dati sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

Il Titolare può inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività sui Suoi Dati, quali ad esempio:

- fornitori di servizi web, cloud o IT nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- consulenti o liberi professionisti esterni, quali ad esempio legali di fiducia ecc;
- società controllate da **Zenko Srl** e facenti parte del medesimo gruppo di imprese;

- fornitori di piattaforme di Intelligenza Artificiale: I dati personali inseriti negli strumenti AI sono comunicati ai fornitori che erogano il servizio, i quali agiscono tipicamente come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR sulla base di specifici accordi contrattuali.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

7. Trasferimento dei dati all'estero

L'utilizzo di alcuni strumenti di lavoro, incluse le piattaforme di AI, può comportare il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso gli Stati Uniti. Tale trasferimento è legittimato da adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR, quali la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (SCCs).

8. Tempi di conservazione

I Suoi Dati, raccolti per la finalità indicata nel precedente Paragrafo 3., saranno conservati fino al momento in cui saranno state fornite le informazioni richieste o, comunque, trascorsi sessanta giorni decorrenti dall'ultima Sua comunicazione, i Suoi Dati saranno cancellati.

Per i dati trattati tramite strumenti di AI, i tempi di conservazione sono definiti dalle policy del fornitore, come stabilito nel relativo accordo (DPA), e dalle policy interne aziendali. I dati non vengono conservati per un arco di tempo superiore a quello necessario per le finalità per le quali sono trattati.

9. Diritti dell'interessato

Seguendo le modalità indicate al Paragrafo 10, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- a) accedere ai Suoi Dati;
- b) di chiederne la rettifica o l'aggiornamento se incompleti o erronei;
- c) di chiederne la cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 paragrafo 1 del GDPR;
- d) di chiederne la limitazione nei casi espressamente previsti dall'art. 18, paragrafo del GDPR;
- e) di chiederne la portabilità, nei casi indicati all'art. 20 del GDPR;
- f) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; in tal caso, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i Suoi Dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; qualora i Suoi Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i Suoi Dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- g) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; tale diritto si applica limitatamente a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR;

Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>, debitamente compilato.

Si informa infine che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77), ha il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. **Zenko Srl** con sede legale in Via dell'Industria, snc – 64025 – Pineto (TE) – Zona Ind.le;
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata zenko@pec.it

Oppure si potrà contattare direttamente il RDP (Responsabile della protezione dei dati) o DPO della Società scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@zenko.it alla c.a. del DPO.